

2009年06月29日



会社名 株式会社ガーラ(コード番号 4777)  
代表取締役 グループCEO 菊川 暁  
本社所在地 東京都渋谷区渋谷 3-12-22  
TEL 03-5778-0321(代表)

関係者各位

## ネット上の風評、ブランドリスク対応の専門家「レピュテーション・リスクマネジャー」 養成講座開講のお知らせ

当社連結子会社である株式会社ガーラバズ(東京都渋谷区 代表取締役 CEO:佐野真啓、以下ガーラバズ)は、特定非営利活動法人日本リスクマネジャー&コンサルタント協会(東京都千代田区 理事長:島田穂積、以下RMCA)と提携し、ネット上に書き込まれる企業の評判などを適切に管理できる専門人材を養成する講座を開講することといたしましたので、下記の通りお知らせ致します。

記

### 1. 「レピュテーション・リスクマネジャー」の概要

レピュテーション・リスク(Reputation Risk)とは、企業に関する否定的な評価・評判が世間に周知されることで企業の信用やブランド価値などが悪化し、結果的に企業が損失を被るリスクをいいます。

ネット上にはマスメディアが報道しない数多くの情報が存在します。ブログや掲示板などのネット上の情報量が急増したことにより、利用者が個々の情報の真偽を判断することは難しく、たとえ間違った情報であっても正しい情報よりも情報量が多ければ、人間の心理として信じてしまう傾向にあります。ネット上の書き込み、特にリスクが内在するものを放置しておくことで企業の存続を脅かす事態にまで発展する可能性があり、事実としてネット上の書き込みに対して適切な判断と対応ができずに世間を騒がせ、企業の業績や評判に少なからぬ影響を与えた事例も散見されます。

そこで、ガーラバズとRMCAは、両社が提携・協力し、ネット上の風評リスクを事例に取り上げながらレピュテーションリスクを適切に管理できる専門人材の養成に共同で取り組むことといたしました。

### 2. 「レピュテーション・リスクマネジメント(RRM)研修コース」の概要

RMCA 認定のレピュテーション・リスク専門家を養成する「レピュテーション・リスクマネジメント研修コース」を本年7月から共同で開催します。本年7月11日・12日に第1回目の養成講座を共同開催し、以降は年間6回定期開催する予定です。RMCAは、受講後に本養成講座に対応した認定資格試験を実施し、合格者には認定資格が発行されます。

### 3. 会社概要

#### ◆株式会社ガーラバズの概要

商号	株式会社ガーラバズ.
URL	<a href="http://www.galabuzz.jp">http://www.galabuzz.jp</a>
所在地	東京都渋谷区渋谷 3-12-22 渋谷プレステージ 3F
代表取締役 CEO	佐野 真啓
設立	2007年12月3日
事業内容	リスクモニタリングサービスおよびバズリサーチ

◆特定非営利活動法人日本リスクマネジャー&・コンサルタント協会の概要

商号	特定非営利活動法人日本リスクマネジャー&・コンサルタント協会.
URL	<a href="http://www.rmcaj.com/">http://www.rmcaj.com/</a>
所在地	東京都千代田区麹町 4-5 桜井ビル 4F
理事長	島田 穂積
設立	1993年12月(NPO登記 2005年9月 内閣府)
事業内容	(1)リスクマネジャー及びリスクコンサルタントならびにCRO(チーフリスクオフィサー)の教育 及びリスクマネジメントにかかわる人材の育成のための研修会・講座等に関する教育 研修及び認定事業  (2) リスクマネジメントに関する調査、研究及び情報提供  (3) 国内外のリスクマネジメント関係機関との交流

4. 今後の取組み

ガーラバズは、ネット上に存在する膨大な情報の中から、リーク情報、企業の誹謗・中傷やデマ・噂にいたる企業のリスク情報を探し出し、その情報を日々報告する、主に広報・IR 担当者向けの企業の風評・リスク管理サービス「e-マイニング」を2000年1月から提供しております。同サービスは、特に2ちゃんねるを中心とするネット上の書き込みのチェックに有効で、現在、200社以上の導入実績があり、国内シェアはトップです。

また、RMCA は、93年の設立以来 15年以上にわたり、リスクマネジメントの専門人材養成に取り組み、現在までにRMCA 認定のシニアリスクコンサルタントや CRO(最高リスク管理責任者)、BCM(事業継続経営)リスクマネジャーなど2,000名近いリスクマネジメント専門資格取得者を輩出しています。

両社が共同してレピュテーション・リスクに取り組むことで、企業社会におけるリスク意識の醸成に貢献してまいりたいと考えております。

以上

《報道に関するお問い合わせ》

株式会社ガーラ グループマネジメント室 末廣  
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-22  
TEL 03-5778-0324 FAX 03-5778-0340  
E-mail: ir@gala.jp

《本サービスに関するお問い合わせ》

株式会社ガーラバズ 工藤  
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-22  
TEL 03-5778-0330 FAX 03-5778-0340  
E-mail: info@galabuzz.jp